

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR U/00130/02/2023

zwana dalej "Umową", zawarta w dniu _____ w BOK / poza BOK pomiędzy:

MEDIA-SYS Sp. z o.o., adres siedziby ul. Biskupa Jana Śnigurskiego 9/03U, 37-700 Przemyśl, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000650586, NIP 8133732350, REGON 366001409, tel. 16 888 3 888, WWW <https://media-sys.pl>, adres e-mail: kontakt@media-sys.pl, reprezentowaną przez Przedstawiciela, zwaną dalej **Operatorem**

a

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA	
ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY	
ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI/MIEJSCE INSTALACJI	
ADRES KORESPONDENCYJNY	
PESEL¹/NIP	
DOKUMENT TOŻSAMOŚCI	
DANE DO LOGOWANIA NA BOA.MEDIA-SYS.PL	
ADRES E-MAIL	
NR TELEFONU	
NR RACHUNKU BANKOWEGO DO WPLĄT	

- zwanym(a) dalej "**Abonentem**".

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania przyłączenia do Sieci w Lokalu wskazanym przez Abonenta i do świadczenia na rzecz Abonenta Usług - za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Urządzeń końcowych oraz Urządzeń dostępowych - w zakresie:

Usługi internetowej, Usług telefonii, Usługi telewizji,

¹ Albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu.

- oraz ewentualnie innych, wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących powyższym Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.

2. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową według taryfy:

ogólnej / promocyjnej (tj. według parametrów określonych w Regulaminie promocji) - na następujących warunkach:

Tabela 1 (aktywacje)

	Oплата bez ulgi	Ulga	Oплата z ulgą
Aktywacja			
Razem			

Tabela 2 (usługi miesięczne)

Oплата abonentowa bez ulgi / Ulga / Оплата abonentowa z ulgą [mc] Maks. pobieranie / wysyłanie	mies. od __ do __	mies. od __
FTTH 100 J		
Razem opłaty abonentowe		

Miesięczna opłata abonentowa z ulgą, bez rabatu za Rachunek elektroniczny:

Miesięczna opłata abonentowa z ulgą, z rabatem za Rachunek elektroniczny:

Całkowita ulga:

Operator nie świadczy na rzecz Abonenta usługi telefonii.

3. Operator nie świadczy na rzecz Abonenta usługi telewizji.

Podsumowanie opłat jednorazowych

	Oплата bez ulgi	Ulga	Oплата z ulgą
Aktywacja			
Razem			

Podsumowanie opłat abonentowych

Oплата abonentowa bez ulgi / Ulga / Оплата abonentowa z ulgą [mc] Maks. pobieranie / wysyłanie	mies. od __ do __	mies. od __
FTTH 100 J		89,99 PLN / 10,00 PLN / 79,99 PLN 100 Mbit/s / 50 Mbit/s
Razem opłaty abonentowe		

Miesięczna opłata abonentowa z ulgą, bez rabatu za Rachunek elektroniczny:

Miesięczna opłata abonentowa z ulgą, z rabatem za Rachunek elektroniczny:

5. Całkowita przyznana ulga na wszystkie usługi:

6. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do Lokalu, określonego w ust. 2-4 jako "miejsce wykonania Instalacji i świadczenia Usługi".

7. Rabat za Rachunek elektroniczny, o którym mowa w Tabelach 1-6, związany jest z formą dostarczania Rachunków drogą elektroniczną na adres e-mail Abonenta wskazany w Umowie lub do IBOK. Wysokość rabatu określa Cennik. Rabat pomniejsza wyłącznie Opłatę Abonamentową za jedną Usługę. Warunkiem otrzymania rabatu jest złożenie przez Abonenta oświadczenia o zgodzie na przesyłanie przez Operatora Rachunków za świadczoną Usługę drogą elektroniczną. Jeśli oświadczenie o zgodzie jest składane w trakcie obowiązywania Umowy, rabat jest naliczany od Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie. W przypadku odwołania oświadczenia, Abonent traci rabat, począwszy od Okresu rozliczeniowego następującego po tym, w którym odwołano zgodę na dostarczanie Rachunków drogą elektroniczną.

8. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

1) stały dostęp do Sieci przez okres obowiązywania Umowy;

2) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z Usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy wybranej przez Abonenta;

3) usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie;

4) dostęp do IBOK;

5) w przypadku Usługi telewizji – dostęp do TV Panelu, dostęp i korzystanie z Programów lub Świadczeń Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmiennych przez okres obowiązywania Umowy Programów i świadczeń niegwarantowanych, wedle wybranego przez Abonenta Pakietu;

6) w przypadku Usługi telefonii - bezpłatne połączenia w określonym wymiarze, jeśli zostały przewidziane w danym Pakiecie;

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. Wykonanie Instalacji (w tym podłączenie Abonenta do Sieci) nastąpi w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony, ale nie wcześniej niż po dokonaniu przez Abonenta zapłaty Opłaty Jednorazowej aktywacyjnej, zgodnie z § 7 ust. 5 Regulaminu.

2. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi w terminie do 14 dni od dnia wykonania Instalacji, po dokonaniu autoryzacji Abonenta w sposób określony w Regulaminie.

3. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Konsumenta / Przedsiębiorcy-konsumenta, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony: 12 miesięcy, 24 miesiące, _____. W przypadku Konsumenta początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.

2. Ulgi określone w Tabelach 1-6 w § 1 Umowy, przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez cały okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy - zawartej na czas określony i związanej z przyznaniem ulgi Abonentowi - przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.

4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla Pakietu wybranego przez niego w

Umowie w dotychczasowej wysokości (tj. jak w ostatnim Okresie rozliczeniowym przed przedłużeniem).

5. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania Umowy lub o przekształcenie Umowy zawartej na czas nieokreślony w Umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Operatora z tytułu świadczonych mu na podstawie Umowy Usług.

6. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.

7. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 3, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

8. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 3, jak również w przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej albo formy dokumentowej albo formy elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi, jeśli jest Konsumentem.

2. Operator może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią, z następujących powodów:

- 1) zmian przepisów prawa, które powodują konieczność wprowadzenia modyfikacji;
- 2) istotnego wzrostu cen usług, produktów i towarów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Operatora, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy;
- 3) wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy;
- 4) spadku cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy;
- 5) wprowadzenia nowych usług;
- 6) obniżenia cen;
- 7) konieczności dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub Prezesa UOKIK lub innych organów administracji publicznej lub orzeczenia sądu;
- 8) wprowadzenia nowego, dodatkowego Programu;
- 9) wycofania obecnego Programu lub zastąpienia Programu przez inny Program. Modyfikacja taka może nastąpić z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych, do których zalicza się w szczególności utratę przez Operatora uprawnień do reemisji Programu, zaprzestanie nadawania Programu przez nadawcę, brak możliwości technicznych lub organizacyjnych do reemisji Programu;
- 10) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, niezależnych od Operatora, a które powodują konieczność dokonania zmian;

3. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w:

- 1) § 4 ust. 2 pkt 3 Umowy, Operator może dokonać podwyższenia Opłaty Abonamentowej jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa, o procent odpowiadający wzrostowi cen według

średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" (publikowanego również na stronie internetowej tego Urzędu, dostępnego ze strony o adresie: <https://stat.gov.pl/sygnalne/komunikaty-i-obwieszczenia/16,2022,kategoria.html>), ale jednorazowo nie więcej niż o 10% Opłaty Abonamentowej brutto. Wysokość Opłaty Abonamentowej, po podwyższeniu w sposób określony w tym ustępie, liczona będzie według następującego wzoru: $[Opłata\ Abonamentowa\ brutto\ przed\ podwyżką] \times [\text{średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem } \% \text{ albo } 110\% \text{ (jeśli wzrost cen nastąpi o więcej niż } 10\%)] = [Opłata\ Abonamentowa\ brutto\ po\ podwyżce]$;

2) § 4 ust. 2 pkt 4 Umowy, Operator może dokonać obniżenia Opłaty Abonamentowej jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa, o procent odpowiadający obniżeniu cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” (publikowanego również na stronie internetowej tego Urzędu, dostępnego ze strony o adresie: <https://stat.gov.pl/sygnalne/komunikaty-i-obwieszczenia/16,2022,kategoria.html>), ale jednorazowo nie więcej niż o 10% Opłaty Abonamentowej brutto. Wysokość Opłaty Abonamentowej po obniżeniu w sposób określony w tym ustępie, liczona będzie według następującego wzoru: $[Opłata\ Abonamentowa\ brutto\ przed\ obniżką] \times [\text{średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem } \% \text{ albo } 90\% \text{ (jeśli spadek cen nastąpi o więcej niż } 10\%)] = [Opłata\ Abonamentowa\ brutto\ po\ obniżce]$;

4. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 Umowy, Operator może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany:

- 1) warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, będącym jej integralną częścią;
- 2) w Cenniku

- na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej, złożył żądanie dostarczania takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł Umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Operator dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W przypadku zmiany w Cenniku lub w Regulaminie Operator poda dodatkowo jej treść do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. W każdym z powyższych przypadków Operator doręczy / poda treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że (a) w przypadku zmiany warunków Umowy (pkt 1) - będą one wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany wynika z decyzji Prezesa UKE, a (b) w przypadku zmian Cennika (pkt 2) – jeśli w ich wyniku nie dojdzie do podwyższenia cen.

5. W przypadku gdy proponowana zmiana warunków Umowy:

- 1) określonych w Regulaminie lub Cenniku:
 - a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa;
 - b) powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych lub
 - c) powoduje dodanie nowej usługi lub
 - d) wynika z decyzji Prezesa UKE

- Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg;

2) w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Operatorowi prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

6. W okresach promocyjnych Abonentowi korzystającemu z Usługi telewizji mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat lub zobowiązań, dodatkowe Programy lub Pakiety nieobjęte Umową. Dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane.

§ 5. Rozwiązanie, wygaśnięcie i odstąpienie od Umowy, zawieszenie i ograniczenie świadczenia Usług

1. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 6, każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie.

2. Operator może zawiesić lub ograniczyć świadczenie Usług Abonentowi albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszenia:

1) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty przewidzianej Umową, w tym jej załącznikami, o co najmniej 7 dni od terminu wymagalności świadczenia;

2) używa Urządzenia dostępowego lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową (w szczególności jej załącznikami), np. naraża na zniszczenie Urządzenie dostępowe lub udostępnia je osobom trzecim, lub dokonuje samowolnej przeróbki Urządzenia dostępowego lub Zakończenia sieci;

3) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

4) udostępnił Usługi poza Lokal;

5) uniemożliwia Przedstawicielowi wymianę lub naprawę Urządzenia dostępowego bądź Zakończenia sieci lub usunięcie Usterki albo Awarii;

6) nie posiada Tytułu prawnego do Lokalu;

7) narusza prawo lub prawa osób trzecich w związku z korzystaniem z Usługi;

8) dokonuje samowolnej przeróbki Urządzenia dostępowego bądź Zakończenia sieci, które nie stanowi własności Abonenta;

9) narusza bezpieczeństwo lub integralność Usług lub Sieci, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne, lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie albo wykonuje jakiekolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie;

10) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub jej załączników, w szczególności Regulaminu;

3. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym także, jeśli zachodzi konieczność zastosowania szczególnych, ponadnormatywnych rozwiązań technicznych w zakresie Instalacji, a Abonent nie zaakceptował kosztorysu prac albo gdy świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych.

4. Ponowna Aktywacja Usług zawieszonych zgodnie z ust. 2 następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, a w przypadku zaległości w opłatach - nie wcześniej niż po ich uregulowaniu przez Abonenta.

5. Zawieszenie świadczenia Usługi telefonii w przypadku określonym w ust. 2 może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta, tzn. Abonent będzie mógł korzystać z Usługi wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.

6. W przypadku ustanowienia Limitu wydatków, po przekroczeniu przez Abonenta Limitu wydatków w danym Okresie rozliczeniowym Operator ma prawo zawiesić możliwość inicjowania połączeń telefonicznych oraz świadczenia Usług Dodatkowych w przypadku Usługi telefonii. Zawieszenie nie dotyczy bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy. Dostęp do zawieszonych Usług zostanie wznowiony po dokonaniu przez Abonenta zapłaty za Usługi już wykonane w danym Okresie rozliczeniowym.

7. Oświadczenie Operatora o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, elektronicznej albo dokumentowej pod rygorem nieważności, z tym że w przypadku formy dokumentowej musi być wyrażone na Trwałym nośniku.

8. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu Umowy, wypowiedzeniu Umowy, odstąpieniu od Umowy bądź o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony wymaga zachowania formy pisemnej, elektronicznej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w BOK, listownie na adres BOK, w rozmowie telefonicznej (pod numerem telefonu: +16 888 3 888) albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres: kontakt@media-sys.pl z adresu e-mail Abonenta podanego Operatorowi w Umowie).

9. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 8, w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:

1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer nie geograficzny;

2) 2) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny;

10. Operator potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 9, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień odstąpienia od Umowy.

§ 6. Oświadczenia oraz wnioski Abonenta

1. Otrzymanie i akceptacja wzorców - otrzymanie i akceptacja wzorców warunkują możliwość zawarcia Umowy Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał oraz zapoznał się / nie otrzymał i nie zapoznał się z wzorcem Umowy, Regulaminu, Cennika, Regulaminu promocji, Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych - dotyczących Usług świadczonych przez Operatora.

2. Zgoda na otrzymywanie informacji o produktach, usługach i promocjach

Abonent wyraża zgodę na kontakt ze strony Operatora poprzez: telefon stacjonarny, telefon komórkowy - rozmowa, telefon komórkowy – SMS/MMS, pocztę elektroniczną, IBOK, TV Panel - w celach związanych z promocją usług i produktów Operatora, a tym samym na przetwarzanie przez Operatora jego danych osobowych i danych transmisyjnych w tym celu. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych. Zgoda ta jest udzielana: do odwołania / na okres trwania Umowy.

3. Zgoda na Rachunek elektroniczny

Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na otrzymywanie Rachunków elektronicznych dotyczących Usług, których dotyczy Umowa, drogą elektroniczną na podany przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej oraz oświadcza, iż został / nie został poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

4. Zgoda na przetwarzanie dodatkowych danych celem realizacji Umowy - Zgoda dot. numeru konta bankowego jest konieczna w przypadku płatności na rachunek bankowy. Zgoda dot. numeru telefonu kontaktowego jest wymagana do telefonicznego kontaktu w związku z realizacją Umowy.

Abonent oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych Abonenta w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych w celach realizacji Umowy. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

5. Wybór sposobu informowania o zmianach warunków Umowy oraz dostarczania informacji zw. z wykonywaniem Umowy

Abonent oświadcza, że wnosi / nie wnosi o dostarczanie mu każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, a także każdej proponowanej zmiany w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują wyłącznie zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż został / nie został poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

6. Zgoda na elektroniczne rozpatrywanie reklamacji

Abonent oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody na potwierdzanie przyjęcia składanych przez niego reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Operatora drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta.

7. Postępowanie z Urządzeniem dostępowym

Abonent oświadcza, że został / nie został poinstruowany przez Przedstawiciela o sposobach postępowania z udostępnionym mu przez Operatora Urządzeniem dostępowym w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, iż w związku z treścią Regulaminu został / nie został poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń dostępowego i Urządzenia końcowego od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Urządzenia dostępowego.

8. Zgoda Konsumenta / Przedsiębiorcy-konsumenta na Instalację i Aktywację przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy

Abonent oświadcza, że wnosi / nie wnosi o wykonanie Instalacji i Aktywacji przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przez niego od Umowy zawartej poza BOK / na odległość.

9. Zgoda na udzielenie informacji o Numerze abonenckim

Abonent oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody na zamieszczenie jego danych w spisie abonentów prowadzonym przez Operatora, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

2. Postanowienia § 4 i 5 Umowy nie wpływają na prawo Konsumenta / Przedsiębiorcy-konsumenta do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza BOK / na odległość w trybie UstPK w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności gdy Umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej.

3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na Pakiety, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) Okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń, (e) danych dotyczących funkcjonalności Usług, (f) danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomach jakości Usług, (g) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cennikach oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy Usłudze

telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie.

4. Integralną częścią Umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- Cennik usług telekomunikacyjnych;
- Regulamin promocji _____;
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych;
- Protokół przyłączenia,
- Parametry techniczne Usługi internetowej;
- Lista Programów dla Usługi telewizji;
- Informacje dla Konsumentów, w tym informacje dla Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów na temat prawa do odstąpienia od Umowy wraz z wzorem formularza;

5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza UstPT, UstPK oraz Kodeksu cywilnego.

.....
ZA ABONENTA

.....
ZA OPERATORA

Zgoda na udostępnienia nieruchomości pod przyłącze do sieci światłowodowej

Udzielona w dniu _____ w Przemysłu przez: Pan/Pani/Firma _____ zamieszkałym(łą)/z siedzibą _____, kod pocztowy _____, legitymującym(a) się dokumentem tożsamości: _____ numer: _____, PESEL/NIP _____, udziela zgody firmie MEDIA-SYS Sp. z o.o. z siedzibą w ul. Biskupa Jana Śnigurskiego 9/03U, 37-700 Przemysł na wykonanie przyłącza światłowodowego wraz z infrastrukturą liniową oraz wewnątrz-budynkową na terenie nieruchomości znajdującej się pod adresem instalacji _____