

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR .....**

zwana dalej "Umową", zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w  BOK /  poza BOK pomiędzy:

**MEDIA-SYS Sp. z o.o.**, adres siedziby ul. Biskupa Jana Śnigurskiego 9/03U, 37-700 Przemyśl, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000650586, NIP 8133732350, REGON 366001409, tel. 16 888 3 888, WWW <https://media-sys.pl>, adres e-mail: kontakt@media-sys.pl, reprezentowaną przez Przedstawiciela, zwaną dalej

**Operatorem**

a

<b>IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA</b>	
<b>ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY</b>	
<b>ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI/MIEJSCE INSTALACJI</b>	
<b>ADRES KORESPONDENCYJNY</b>	
<b>PESEL<sup>1</sup>/NIP</b>	
<b>DOKUMENT TOŻSAMOŚCI</b>	
<b>DANE DO LOGOWANIA NA BOA.MEDIA-SYS.PL</b>	
<b>ADRES E-MAIL</b>	
<b>NR TELEFONU</b>	
<b>NR RACHUNKU BANKOWEGO DO WPLĄT</b>	

- zwanym(a) dalej "Abonentem".

**§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową**

1. Na podstawie Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania przyłączenia do Sieci w Lokalu wskazanym przez Abonenta i do świadczenia na rzecz Abonenta Usług - za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Urządzeń końcowych oraz Urządzeń dostępowych - w zakresie:

Usługi internetowej,     Usług telefonii,     Usługi telewizji,

<sup>1</sup> Albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu.

- oraz ewentualnie innych, wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących powyższym Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.

2. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową według taryfy:

**Tabela 1 (aktywacje)**

	<b>Opłata jednorazowa</b>
Aktywacja	
Razem	

**Tabela 2 (usługi miesięczne)**

Opłata abonamentowa Maks. pobieranie / wysyłanie	mies. od ____ do ____	mies. od ____
FTTH 100 J		
Razem opłaty abonamentowe		

Miesięczna opłata bez rabatu za Rachunek elektroniczny:

Miesięczna opłata z rabatem za Rachunek elektroniczny:

Operator nie świadczy na rzecz Abonenta usługi telefonii.

Operator nie świadczy na rzecz Abonenta usługi telewizji.

**Tabela 3 Podsumowanie opłat jednorazowych**

	<b>Opłata jednorazowa</b>
Aktywacja	
Razem	

**Tabela 4 Podsumowanie opłat abonamentowych**

Opłata abonamentowa Maks. pobieranie / wysyłanie	mies. od ____ do ____	mies. od ____
FTTH 100 J		89,99 PLN 100 Mbit/s / 50 Mbit/s
Razem opłaty abonamentowe		

Miesięczna opłata abonamentowa bez rabatu za Rachunek elektroniczny:

Miesięczna opłata abonamentowa z rabatem za Rachunek elektroniczny:

3. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do Lokalu, określonego w ust. 2-4 jako "miejsce wykonania Instalacji i świadczenia Usługi".

4. Rabat za Rachunek elektroniczny, o którym mowa w Tabelach 2 oraz 4, związany jest z formą dostarczania Rachunków drogą elektroniczną na adres e-mail Abonenta wskazany w Umowie lub do IBOK. Wysokość rabatu określa Cennik. Rabat pomniejsza wyłącznie Opłatę Abonamentową za jedną Usługę. Warunkiem otrzymania rabatu jest złożenie przez Abonenta oświadczenia o zgodzie na przesyłanie przez Operatora Rachunków za świadczoną Usługę drogą elektroniczną. Jeśli oświadczenie o zgodzie jest składane w trakcie obowiązywania Umowy, rabat jest naliczany od Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie. W przypadku odwołania oświadczenia, Abonent traci rabat, począwszy od Okresu rozliczeniowego następującego po tym, w którym odwołano zgodę na dostarczanie Rachunków drogą elektroniczną.

5. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

- 1) stały dostęp do Sieci przez okres obowiązywania Umowy;
- 2) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z Usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy wybranej przez Abonenta;
- 3) usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie;
- 4) dostęp do IBOK;
- 5) w przypadku Usługi telewizji – dostęp do TV Panelu, dostęp i korzystanie z Programów lub Świadczeń Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmiennych przez okres obowiązywania Umowy Programów i świadczeń niegwarantowanych, wedle wybranego przez Abonenta Pakietu;
- 6) w przypadku Usługi telefonii - bezpłatne połączenia w określonym wymiarze, jeśli zostały przewidziane w danym Pakiecie;

## **§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług**

1. Wykonanie Instalacji (w tym podłączenie Abonenta do Sieci) nastąpi w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony, ale nie wcześniej niż po dokonaniu przez Abonenta zapłaty Opłaty Jednorazowej aktywacyjnej, zgodnie z § 7 Umowy.

2. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi w terminie do 14 dni od dnia wykonania Instalacji, po dokonaniu autoryzacji Abonenta w sposób określony w Regulaminie.

3. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Konsumenta / Przedsiębiorcy-konsumenta, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

## **§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia**

1. Umowa została zawarta na czas  nieokreślony /  określony:  12 miesięcy,  24 miesiące,  \_\_\_\_\_. W przypadku Konsumenta początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.

2. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.

3. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla Pakietu wybranego przez niego w Umowie w dotychczasowej wysokości (tj. jak w ostatnim Okresie rozliczeniowym przed przedłużeniem).

4. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania Umowy lub o przekształcenie Umowy zawartej na czas nieokreślony w Umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Operatora z tytułu świadczonych mu na podstawie Umowy Usług.

5. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.

6. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 3, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

7. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 3, jak również w przypadku zawarcia Umowy na czas

nieokreślony, Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

#### § 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

1. Warunki zmiany Umowy przez Operatora uregulowane są w przepisie art. 306-308 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz w punktach poniższych.
2. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy w tym określonych w jego załącznikach będących jej integralną częścią, zawartej na czas określony, wyłącznie jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 3 poniżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, w szczególności są to:
  - 1) istotny wzrost cen usług, produktów i towarów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Operatora;
  - 2) wzrost cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy;
  - 3) wycofanie obecnego Programu lub zastąpienia Programu przez inny Program. Modyfikacja taka może nastąpić z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych, do których zalicza się w szczególności utratę przez Operatora uprawnień do reemisji Programu, zaprzestanie nadawania Programu przez nadawcę, brak możliwości technicznych lub organizacyjnych do reemisji Programu;
  - 4) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, niezależnych od Operatora, a które powodują konieczność dokonania zmian;

W przypadku braku akceptacji zmian opisanych powyżej Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty Operatorowi odszkodowania w wysokości sumy opłat abonamentowych pozostałych do zapłaty proporcjonalnie do końca trwania Umowy, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
3. Operator uprawniony jest do dokonania jednostronnej zmiany postanowień łączącej Strony Umowy, Regulaminu lub Cennika, w przypadku gdy:
  - 1) konieczność wprowadzenia zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
  - 2) proponowane zmiany są korzystne dla Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usługi dostępu do Internetu lub dodanie nowej usługi;
  - 3) zaproponowane Abonentowi zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;
  - 4) wprowadzony zostanie nowy, dodatkowy Program;
4. Operator niezwłocznie po publikacji na swojej stronie internetowej [www.media-sys.pl](http://www.media-sys.pl) treści zmian, o których mowa w ust. 3:
  - 1) doręczy Abonentowi na trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej;
  - 2) poinformuje Abonenta na trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania w wysokości sumy miesięcznych opłat abonamentowych za świadczone usługi, pozostałych do zapłaty proporcjonalnie do końca trwania Umowy, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie;
5. Operator poinformuje Abonenta o zmianach na Trwałym nośniku, o których mowa w ust. 2 oraz 3 z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w formie:
  - 1) Pisemnej na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta w Umowie;
  - 2) Mailowo w pliku PDF na adres mailowy wskazany przez Abonenta w Umowie;
6. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 2 Umowy, Operator może dokonać podwyższenia Opłaty Abonamentowej jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa, o procent odpowiadający wzrostowi cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" (publikowanego również na stronie internetowej tego Urzędu, dostępnego ze strony o adresie: <https://stat.gov.pl/sygnalne/komunikaty-i-obwieszczenia/16,2022,kategoria.html>), ale jednorazowo nie więcej niż o 10% Opłaty Abonamentowej brutto. Wysokość Opłaty Abonamentowej, po podwyższeniu w sposób określony w tym ustępie, liczona będzie według następującego wzoru:  $[Opłata\ Abonamentowa\ brutto\ przed\ podwyżką] \times [\text{średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem } \% \text{ albo } 110\% \text{ (jeśli wzrost cen nastąpi o więcej niż } 10\%)] = [Opłata\ Abonamentowa\ brutto\ po\ podwyżce]$ ;
7. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 4 ust. 3 pkt 2 Umowy, Operator może dokonać obniżenia Opłaty Abonamentowej jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa, o procent odpowiadający obniżeniu cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” (publikowanego również na stronie internetowej tego Urzędu, dostępnego ze strony o adresie:

<https://stat.gov.pl/sygnalne/komunikaty-i-obwieszczenia/16,2022,kategoria.html>), ale jednorazowo nie więcej niż o 10% Oplaty Abonamentowej brutto. Wysokość Oplaty Abonamentowej po obniżeniu w sposób określony w tym ustępie, liczona będzie według następującego wzoru: [Oplata Abonamentowa brutto przed obniżką] x [średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem % albo 90% (jeśli spadek cen nastąpi o więcej niż 10%)] = [Oplata Abonamentowa brutto po obniżce];

8. W okresach promocyjnych Abonentowi korzystającemu z Usługi telewizji mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat lub zobowiązań, dodatkowe Programy lub Pakiety nieobjęte Umową. Dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane.

## **§ 5. Rozwiązanie, wygaśnięcie i odstąpienie od Umowy, zawieszenie i ograniczenie świadczenia Usług**

1. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 6, każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym wypowiedzenie umowy przez Abonenta ze skutkiem wypadającym na dzień przed okresem na jaki została, spowoduje koniecznością zapłaty odszkodowania przez Abonenta na rzecz Operatora w wysokości sumy miesięcznych opłat abonamentowych za świadczone usługi, pozostałych do zapłaty proporcjonalnie do końca trwania Umowy. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie.
2. Operator może zawiesić lub ograniczyć świadczenie Usług Abonentowi albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
  - 1) używa Urządzenia dostępowego lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową (w szczególności jej załącznikami), np. naraża na zniszczenie Urządzenie dostępowe lub udostępnia je osobom trzecim, lub dokonuje samowolnej przeróbki Urządzenia dostępowego lub Zakończenia sieci;
  - 2) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - 3) udostępnił Usługi poza Lokal;
  - 4) uniemożliwia Przedstawicielowi wymianę lub naprawę Urządzenia dostępowego bądź Zakończenia sieci lub usunięcie Usterki albo Awarii;
  - 5) nie posiada Tytułu prawnego do Lokalu;
  - 6) narusza prawo lub prawa osób trzecich w związku z korzystaniem z Usługi;
  - 7) dokonuje samowolnej przeróbki Urządzenia dostępowego bądź Zakończenia sieci, które nie stanowi własności Abonenta;
  - 8) narusza bezpieczeństwo lub integralność Usług lub Sieci, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne, lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie;
  - 9) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub jej załączników, w szczególności Regulaminu;
3. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym także, jeśli zachodzi konieczność zastosowania szczególnych, ponadnormatywnych rozwiązań technicznych w zakresie Instalacji, a Abonent nie zaakceptował kosztorysu prac albo gdy świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych.
4. Ponowna Aktywacja Usług zawieszonych zgodnie z ust. 2 następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, a w przypadku zaległości w opłatach - nie wcześniej niż po ich uregulowaniu przez Abonenta.
5. Zawieszenie świadczenia Usługi telefonii w przypadku określonym w ust. 2 może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta, tzn. Abonent będzie mógł korzystać z Usługi wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
6. W przypadku ustanowienia Limitu wydatków, po przekroczeniu przez Abonenta Limitu wydatków w danym Okresie rozliczeniowym Operator ma prawo zawiesić możliwość inicjowania połączeń telefonicznych oraz świadczenia Usług Dodatkowych w przypadku Usługi telefonii. Zawieszenie nie dotyczy bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy. Dostęp do zawieszonych Usług zostanie wznowiony po dokonaniu przez Abonenta zapłaty za Usługi już wykonane w danym Okresie rozliczeniowym.
7. Oświadczenie Operatora o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, elektronicznej albo dokumentowej pod rygorem nieważności, z tym że w przypadku formy dokumentowej musi być wyrażone na Trwałym nośniku.

8. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu Umowy, wypowiedzeniu Umowy, odstąpieniu od Umowy bądź o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony wymaga zachowania formy pisemnej, elektronicznej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w BOK, listownie na adres BOK, w rozmowie telefonicznej (pod numerem telefonu: +16 888 3 888) albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres: kontakt@media-sys.pl z adresu e-mail Abonenta podanego Operatorowi w Umowie).
9. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 8, w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
  - 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie; lub
  - 2) wysłanie wiadomości e-mail na wskazany przez Abonenta adres do kontaktu, widniejący w Umowie;
10. Operator potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 9, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień odstąpienia od Umowy.
11. Operator, w przypadku opóźnienia się przez Abonenta z zapłatą całości lub części opłaty abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem bądź Cennikiem może wdrożyć względem Abonenta działania określone w przepisie art. 382 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej, w tym dokonać ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usług, a także wypowiedzieć Umowę na zasadach wynikających z przepisów prawa.

## § 6. Oświadczenia oraz wnioski Abonenta

1. Otrzymanie i akceptacja wzorców - otrzymanie i akceptacja wzorców warunkują możliwość zawarcia Umowy Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy  otrzymał oraz zapoznał się /  nie otrzymał i nie zapoznał się z wzorcem Umowy, Regulaminu, Cennika, Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych - dotyczących Usług świadczonych przez Operatora.
2. Zgoda na otrzymywanie informacji o produktach, usługach i promocjach  
Abonent wyraża zgodę na kontakt ze strony Operatora poprzez:  telefon stacjonarny,  telefon komórkowy - rozmowa,  telefon komórkowy – SMS/MMS,  pocztę elektroniczną,  IBOK,  TV Panel - w celach związanych z promocją usług i produktów Operatora, a tym samym na przetwarzanie przez Operatora jego danych osobowych i danych transmisyjnych w tym celu. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych. Zgoda ta jest udzielana:  do odwołania /  na okres trwania Umowy.
3. Zgoda na Rachunek elektroniczny  
Abonent  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody na otrzymywanie Rachunków elektronicznych dotyczących Usług, których dotyczy Umowa, drogą elektroniczną na podany przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej oraz oświadcza, iż  został /  nie został poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
4. Zgoda na przetwarzanie dodatkowych danych celem realizacji Umowy - Zgoda dot. numeru konta bankowego jest konieczna w przypadku płatności na rachunek bankowy. Zgoda dot. numeru telefonu kontaktowego jest wymagana do telefonicznego kontaktu w związku z realizacją Umowy.  
Abonent oświadcza, że  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych Abonenta w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych w celach realizacji Umowy. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.
5. Wybór sposobu informowania o zmianach warunków Umowy oraz dostarczania informacji zw. z wykonywaniem Umowy  
Abonent oświadcza, że  wnosi /  nie wnosi o dostarczanie mu każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, a także każdej proponowanej zmiany w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują wyłącznie zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż  został /  nie został poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
6. Zgoda na elektroniczne rozpatrywanie reklamacji  
Abonent oświadcza, że  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody na potwierdzanie przyjęcia składanych przez niego reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Operatora drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta.



**7. Postępowanie z Urządzeniem dostępowym**

Abonent oświadcza, że  został /  nie został poinstruowany przez Przedstawiciela o sposobach postępowania z udostępnionym mu przez Operatora Urządzeniem dostępowym w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, iż w związku z treścią Regulaminu  został /  nie został poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń dostępowego i Urządzenia końcowego od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Urządzenia dostępowego.

**8. Zgoda Konsumenta / Przedsiębiorcy-konsumenta na Instalację i Aktywację przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy**

Abonent oświadcza, że  wnosi /  nie wnosi o wykonanie Instalacji i Aktywacji przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przez niego od Umowy zawartej poza BOK / na odległość.

**9. Zgoda na udzielenie informacji o Numerze abonenckim**

Abonent oświadcza, że  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody na zamieszczenie jego danych w spisie abonentów prowadzonym przez Operatora, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

**§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Postanowienia § 4 i 5 Umowy nie wpływają na prawo Konsumenta / Przedsiębiorcy-konsumenta do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza BOK / na odległość w trybie UstPK w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności gdy Umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na Pakiety, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) Okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń, (e) danych dotyczących funkcjonalności Usług, (f) danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomach jakości Usług, (g) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cennikach oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy Usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdującą się w Regulaminie.
4. Integralną częścią Umowy są:
  - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
  - Cennik usług telekomunikacyjnych;
  - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych;
  - Protokół przyłączenia,
  - Parametry techniczne Usługi internetowej;
  - Lista Programów dla Usługi telewizji;
  - Informacje dla Konsumentów, w tym informacje dla Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów na temat prawa do odstąpienia od Umowy wraz z wzorem formularza;
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza UstPT, UstPK oraz Kodeksu cywilnego.

.....  
**ZA ABONENTA**

.....  
**ZA OPERATORA**

**Zgoda na udostępnienia nieruchomości pod przyłącze do sieci światłowodowej**

Udzielona w dniu \_\_\_\_\_ w Przemysłu przez: Pan/Pani/Firma \_\_\_\_\_ zamieszkałym(tą)/z siedzibą \_\_\_\_\_, kod pocztowy \_\_\_\_\_, legitymującym(a) się dokumentem tożsamości: \_\_\_\_\_ numer: \_\_\_\_\_, PESEL/NIP \_\_\_\_\_, udziela zgody firmie MEDIA-SYS Sp. z o.o. z siedzibą w ul. Biskupa Jana Śnigurskiego 9/03U, 37-700 Przemysł na wykonanie przyłącza światłowodowego wraz z infrastrukturą liniową oraz wewnątrz-budynkową na terenie nieruchomości znajdującej się pod adresem instalacji \_\_\_\_\_