

Przemyśl, dnia 9 października 2024 r.

Szanowni Państwo,

w dniu 10 listopada 2024 r. wejdzie w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. dotycząca Prawa Komunikacji Elektronicznej. Nowe przepisy zastępują dotychczas obowiązujące Prawo telekomunikacyjne, co wiąże się z koniecznością aktualizacji warunków świadczenia naszych usług. W związku z tym, musimy wprowadzić zmiany w Państwa umowie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Co pozostaje bez zmian?

Zmiany wynikające z nowego prawa, jak również te w umowie, nie wpłyną na ceny ani jakość świadczonych usług. Nie ma potrzeby podpisywania ani odsyłania żadnych dokumentów związanych z tymi zmianami.

Jakie zmiany wprowadzamy?

Nowe przepisy obejmują między innymi:

1. warunki, w których możliwa będzie modyfikacja umowy oraz procedury związane z takimi zmianami,
2. zasady ograniczania, zawieszania świadczenia usług oraz rozwiązania umowy w przypadku opóźnień w płatnościach.

Szczegóły dotyczące zmian w umowie znajdą Państwo na kolejnych stronach.

Przypominamy, że w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, mogą Państwo wypowiedzieć umowę do dnia 10 listopada 2024 r. W takiej sytuacji konieczne będzie uregulowanie przyznanej Państwu ulgi, pomniejszonej proporcjonalnie o okres obowiązywania umowy. Obowiązek ten nie dotyczy umów zawartych na czas nieokreślony lub tych, które przekształciły się na czas nieokreślony.

Dziękujemy, że są Państwo naszymi klientami i za zaufanie, którym obdarzyliście nas wybierając nasze usługi!

Zespół Media-Sys

ZMIANY W UMOWIE O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

- I. Uchylamy treść § 4 regulującego zmianę warunków wiążącej nas umowy i zastępujemy go w całości poniższą treścią:

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

1. Warunki zmiany Umowy przez Operatora uregulowane są w przepisie art. 306-308 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz w punktach poniższych.
2. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy w tym określonych w jego załącznikach będących jej integralną częścią, zawartej na czas określony, wyłącznie jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 3 poniżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, w szczególności są to:
 - 1) istotny wzrost cen usług, produktów i towarów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Operatora;
 - 2) wzrost cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy;
 - 3) wycofanie obecnego Programu lub zastąpienia Programu przez inny Program. Modyfikacja taka może nastąpić z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych, do których zalicza się w szczególności utratę przez Operatora uprawnień do reemisji Programu, zaprzestanie nadawania Programu przez nadawcę, brak możliwości technicznych lub organizacyjnych do reemisji Programu;
 - 4) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, niezależnych od Operatora, a które powodują konieczność dokonania zmian.

W przypadku braku akceptacji zmian opisanych powyżej Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zwrotu przyznanej ulgi, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
3. Operator uprawniony jest do dokonania jednostronnej zmiany postanowień łączącej Strony Umowy, Regulaminu lub Cennika, w przypadku gdy:
 - 1) konieczność wprowadzenia zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
 - 2) proponowane zmiany są korzystne dla Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usługi dostępu do Internetu lub dodanie nowej usługi;
 - 3) zaproponowane Abonentowi zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
 - 4) wprowadzony zostanie nowy, dodatkowy Program;
4. Operator niezwłocznie po publikacji na swojej stronie internetowej www.media-sys.pl treści zmian, o których mowa w ust. 3:
 - 1) doręczy Abonentowi na trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej;
 - 2) poinformuje Abonenta na trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawcy proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych przez Dostawcę usługi ulg, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
5. Operator poinformuje Abonenta o zmianach na Trwałym nośniku, o których mowa w ust. 2 oraz 3 z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w formie:

1) Pisemnej na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta w Umowie;

2) Mailowo w pliku PDF na adres mailowy wskazany przez Abonenta w Umowie.

6. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 2 Umowy, Operator może dokonać podwyższenia Opłaty Abonamentowej jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa, o procent odpowiadający wzrostowi cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" (publikowanego również na stronie internetowej tego Urzędu, dostępnego ze strony o adresie: <https://stat.gov.pl/sygnalne/komunikaty-i-obwieszczenia/16,2022,kategoria.html>), ale jednorazowo nie więcej niż o 10% Opłaty Abonamentowej brutto. Wysokość Opłaty Abonamentowej, po podwyższeniu w sposób określony w tym ustępie, liczona będzie według następującego wzoru: $[Opłata\ Abonamentowa\ brutto\ przed\ podwyżką] \times [\text{średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem } \% \text{ albo } 110\% \text{ (jeśli wzrost cen nastąpi o więcej niż } 10\%)] = [Opłata\ Abonamentowa\ brutto\ po\ podwyżce]$;
7. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 4 ust. 3 pkt 2 Umowy, Operator może dokonać obniżenia Opłaty Abonamentowej jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa, o procent odpowiadający obniżeniu cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” (publikowanego również na stronie internetowej tego Urzędu, dostępnego ze strony o adresie: <https://stat.gov.pl/sygnalne/komunikaty-i-obwieszczenia/16,2022,kategoria.html>), ale jednorazowo nie więcej niż o 10% Opłaty Abonamentowej brutto. Wysokość Opłaty Abonamentowej po obniżeniu w sposób określony w tym ustępie, liczona będzie według następującego wzoru: $[Opłata\ Abonamentowa\ brutto\ przed\ obniżką] \times [\text{średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem } \% \text{ albo } 90\% \text{ (jeśli spadek cen nastąpi o więcej niż } 10\%)] = [Opłata\ Abonamentowa\ brutto\ po\ obniżce]$;
8. W okresach promocyjnych Abonentowi korzystającemu z Usługi telewizji mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat lub zobowiązań, dodatkowe Programy lub Pakiety nieobjęte Umową. Dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane.

II. W § 5 ust. 2 uchylamy **podpunkt 1** postanowienia regulującego możliwość zawieszenia, ograniczenia usług lub rozwiązanie umowy przez Operatora w przypadku opóźnień Abonenta w płatnościach przy czym dodajemy do § 5, postanowienia **ust. 11** regulujące w tym zakresie uprawnienia Operatora na podstawie art. 382 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej, o następującej treści:

11. Operator, w przypadku opóźniania się przez Abonenta z zapłatą całości lub części opłaty abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem bądź Cennikiem może wdrożyć względem Abonenta działania określone w przepisie art. 382 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej, w tym dokonać ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usług, a także wypowiedzieć Umowę na zasadach wynikających z przepisów prawa.

III. W § 5 ust. 9 uchylamy **podpunkt 2** postanowienia regulującego sposób poinformowania Abonenta o otrzymaniu wypowiedzenia Umowy oraz zastępujemy go w całości treścią:

- 2) wysłanie wiadomości e-mail na wskazany przez Abonenta adres do kontaktu, widniejący w Umowie;